

Sztuka ogrzewania,...

Warunki Gwarancji

1. Grzejniki WELAN wprowadzane są do obrotu i udostępniane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 3005/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG.
2. WELAN GRZEJNIKI PREMIUM Andrzej Kiciński z siedzibą w 96-100 Skierniewice ul. Graniczna 2a udziela na terytorium UE pięcioletniej gwarancji na grzejniki WELAN zamontowane w instalacjach centralnego ogrzewania, gwarancja liczona jest od dnia zakupu, oraz dwa lata na komponenty sterowania elektronicznego w grzejnikach elektrycznych.
3. Sprzedawca powinien odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli tego nie zrobił, uważa się, że ją uznał. Konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z reklamacją towaru niezgodnego z umową.
4. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy urządzenie jest:
 - 4.1. Właściwie używane przez pierwszego użytkownika.
 - 4.2. Zainstalowane zgodnie z obowiązującymi normami, instrukcją montażu, Kartą Produktu a także aktualnie obowiązującą praktyką.
 - 4.3. Zastosowane wyłącznie w celu ogrzewania zamkniętych pomieszczeń.
5. Gwarancja nie obejmuje urządzeń, które:
 - 5.1. Naprawiane lub zmieniane przez kupującego lub osoby trzecie bez zgody WELAN.
 - 5.2. Zamontowane zostały w pomieszczeniach gdzie na grzejniki mogą oddziaływać agresywne środki chemiczne.
 - 5.3. Transportowane były otwartymi środkami transportu, przed zainstalowaniem składowane były na otwartej przestrzeni.
6. Grzejniki ze względów higienicznych wymagają okresowego czyszczenia. Do tego celu wymaga się używania delikatnych i miękkich materiałów niepowodujących zarysowań. Czynności należy wykonywać wyłącznie gdy grzejnik jest zimny.
7. WELAN zastrzega sobie prawo wyboru sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku produktu uznanego przez producenta za wybrakowany, producent zastrzega sobie prawo do wymiany lub naprawy wybrakowanych części lub samego grzejnika. Rzeczy podlegające wymianie stają się własnością producenta.
8. Okres gwarancji nie zostaje przedłużony o czas potrzebny do naprawy/wymiany produktu lub przekazania części zamiennych.
9. Normalne ślady użytkowania grzejnika WELAN, szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, szkody powstałe umyślnie lub nieumyślnie nie podlegają warunkom gwarancji.
10. Każdy wykonany przez nas grzejnik jest inny, są to dzieła sztuki ręcznie robione, nie ma drugiego takiego samego grzejnika. Kolor, struktura powierzchni i **mikropęknięcia** są elementami niepowtarzalnymi i znaturalizowanymi.
11. Podstawą do uzyskania gwarancji jest posiadanie dokumentu zakupu, jakim jest faktura lub paragon.
12. WELAN zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich produktach bez wcześniejszego powiadomienia pod warunkiem, że nie będą to istotne szczegóły techniczne wpływające na dobór grzejnika.
13. Gwarancja dotyczy produktów zakupionych oraz zainstalowanych na terenie UE.
14. Powyższe warunki gwarancyjne obowiązują od 01.08.2018 r.