

Warunki współpracy WELAN

Poniższe warunki współpracy określają procesy wchodzące w skład współpracy pomiędzy Kupującym a Producentem WELAN GRZEJNIKI PREMIUM Andrzej Kiciński. Złożenie przez kupującego zamówienia lub zawarcie przez niego umowy jest równoznaczne z akceptacją poniższych warunków. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach współpracy ani umowie, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

1. Opis produktów:

- 1.1. Urządzenia do ogrzewania pomieszczeń WELAN produkowane są zgodnie z normą EN 442 oraz z oznaczeniem CE spełniając tym samym wszystkie wymogi UE postawione producentowi przy wprowadzaniu na tynki UE wyrobów budowlanych.
- 1.2. Produkty opisane są stosowną etykietą umożliwiającą zidentyfikowanie produktu.
- 1.3. Produkty powinny być zainstalowane oraz użytkowane zgodnie z informacjami zawartymi w Karcie Produktu danego modelu.

2. Zamówienia:

- 2.1. Zamówienie powinno zostać przesłane drogą elektroniczną (e-mail) do producenta na adres sklep@welan.pl lub welan@welan.pl lub info@welan-radiators.com
- 2.2. Zamówienie powinno zawierać nazwę wyrobu oraz ilość zamawianych sztuk danego modelu grzejnika dekoracyjnego WELAN.
- 2.3. Zamówienie grzejników dekoracyjnych WELAN produkowanych na specjalne zamówienie powinno być opatrzone odpowiednimi szkicami oraz innymi niezbędnymi informacjami umożliwiającymi przygotowanie propozycji modelu oraz określenie warunków użytkowych produktu.
- 2.4. Kupujący powinien podać pisemnie dane kontaktowe w celu umożliwienia producentowi ustalenia szczegółów zamówienia.
- 2.5. Przyjęcie zamówienia zostaje uznane za ważne po określeniu terminu realizacji w pisemnym potwierdzeniu drogą elektroniczną (e-mail) przez producenta.
- 2.6. Przyjęte zamówienie nie może zostać anulowane ani zmodyfikowane bez pisemnej zgody producenta.
- 2.7. Każdorazowa zmiana w zamówieniu może spowodować wydłużenie czasu realizacji zamówienia i wysyłki.
- 2.8. Nie zastosowanie się do powyższych warunków może skutkować wydłużeniem terminu realizacji zamówienia bądź realizacją niezgodną z zamówieniem, w takiej sytuacji producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe różnice.

3. Ceny:

- 3.1. Cennik wysyłany jest drogą elektroniczną na życzenie zamawiającego.
- 3.2. Ceny podane w cenniku są cenami bez podatku.
- 3.3. Ceny nie uwzględniają zaworów przyłączeniowych oraz transportu towarów do miejsca przeznaczenia.
- 3.4. Ceny podane są w Euro €.

- 3.5. Kupujący zobowiązany jest po akceptacji oferty, wpłacenia zaliczki w wysokości 50% wartości netto, na który zostanie wystawiona faktura zaliczkowa.
- 3.6. Po finalizacji zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za otrzymane towary zgodnie z terminem podanym na fakturze końcowej, pozostałą część kwoty pomniejszoną o wartość zaliczki. Brak wpłaty we wskazanym terminie powoduje naliczanie odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia oraz o koszty dochodzenia należności.
- 3.7. Ceny produktów projektowanych na specjalne zamówienie obliczane są po wykonaniu propozycji modelu i określeniu warunków użytkowych produktu.
- 3.8. W przypadku gdy zaliczka zostanie opłacona a Kupujący chce zrezygnować z zamówienia, wówczas zaliczka zostanie zwrócona Kupującemu po sprzedaniu zamówionego asortymentu osobom trzecim.

4. Dostawy:

- 4.1. Realizacja zamówień towarów będących na stanie magazynowym Producenta wynosi do 10 dni roboczych.
- 4.2. Produkty, które aktualnie nie są na stanie magazynowym Producenta posiadają czas realizacji do 45 dni roboczych.
- 4.3. Producent nie przyjmuje zwrotów zakupionych towarów.

5. Reklamacje:

- 5.1. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane wyłącznie gdy zostanie przekazane na piśmie drogą elektroniczną (e-mail) na adres welan@welan.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer zamówienia lub faktury, datę dostawy i zdjęcia uszkodzenia.
- 5.2. Szczegóły i terminy gwarancji podane są w Warunkach Gwarancji.

6. Uwagi końcowe:

- 6.1. Z uwagi na wprowadzanie udoskonaleń technologicznych, Producent zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w asortymencie, danych technicznych oraz wzornictwie.
- 6.2. W przypadku jakichkolwiek sporów pomiędzy Producentem a Kupującym, strony w pierwszej kolejności będą dążyły do ich polubownego rozstrzygnięcia na drodze negocjacji.
- 6.3. Wszelkie spory sądowe będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby sprzedającego.
- 6.4. Własność dostarczanego towaru zostaje przeniesiona na Kupującego dopiero po dokonaniu przez niego płatności za dostarczone towary i usługi w całości. Kupujący tylko po uregulowaniu należności u Producenta może dysponować produktami na rzecz osób trzecich.
- 6.5. Każda zmiana niniejszych Warunków współpracy lub ich inne brzmienie dla swej ważności może nastąpić jedynie w odrębnej umowie pomiędzy Producentem a Kupującym.